

Carta dei Servizi

(allegato aggiornamento Sars Cov2 - gennaio 2023)

“Hotel Adda” via Edison, 27 - 23877 Paderno d’Adda (LC)

Tel. 039.514015 – 039.2293190 - Mail: info@hoteladda.eu

Direttore: Dott. Danilo Stagi

La struttura Il Centro Diurno Anziani “Hotel Adda” è in grado di ospitare 15 persone. Si trova all’interno dell’omonima Residenza per Anziani ed è anch’esso indirizzato ad accogliere **anziani autosufficienti o con lievi limitazioni** nello svolgimento delle attività quotidiane. La struttura, all’interno di un ambiente accogliente e attento alle esigenze di ognuno, offre ai propri ospiti locali polifunzionali e soggiorni, un piccolo spazio dotato di erogatori di generi di conforto, sala da pranzo, sala per riunioni e conferenze.

Le finalità Le finalità che il centro diurno si propone di raggiungere sono:

- favorire il recupero della persona evitandone il decadimento psico-fisico
- garantire l’assistenza quotidiana con il soddisfacimento delle esigenze di vita
- potenziare capacità di autonomia personale
- prevenire e/o ridurre il danno di capacità già compromesse per quegli anziani con qualche limitazione nello svolgimento delle attività quotidiane
- promuovere e stimolare la vita di relazione
- promuovere momenti di incontro e di rapporto con l’ambiente esterno
- porre l’anziano nelle condizioni di essere un soggetto attivo, che partecipa con autodeterminazione alla sua vita, nel rispetto delle sue condizioni, dei suoi bisogni e delle sue aspettative
- mantenere contatti significativi con la realtà sociale, in quanto il centro diurno è parte integrante di una Comunità
- sostenere la famiglia nell’attività di cura del proprio congiunto
- creare un ambiente che generi un’elevata soddisfazione e senso di appartenenza negli operatori

A chi si rivolge Il Centro Diurno può ospitare persone autosufficienti, o con lievi limitazioni nello svolgimento delle attività quotidiane (ottenere un valore, non inferiore a 26 punti, nella scheda delle autonomie somministrata il giorno del colloquio), che esprimono la volontà di frequentarlo. Non è previsto un limite d’età, ma la struttura si rivolge ad una utenza anziana.

Servizi offerti e figure professionali L’obiettivo è realizzare il benessere dell’anziano e della sua famiglia attraverso il soddisfacimento delle loro esigenze, pertanto il servizio è caratterizzato da una estrema elasticità di orari e di prestazioni, che consente una assoluta personalizzazione del progetto individuale, sia nella frequenza settimanale che nell’accesso e nell’uscita giornalieri, possibili in qualunque orario (tra le 8 e le 21), **7 giorni su 7 per 365 giorni l’anno.**

Gli **operatori** presenti in struttura sono:

- Educatore professionale
- Volontari opportunamente formati

- Personale addetto alla cucina, alla sala ristorante e al servizio pulizie
- Ausiliari socioassistenziali, nel caso si chiedessero attività di aiuto (doccia settimanale ed altro)

Le **attività** previste sono:

- Iniziative quotidiane, **creative, ricreative e culturali**, condotte dall'educatore professionale e da operatori volontari esperti in attività dedicate a persone anziane. I programmi educativi hanno l'obiettivo di animare ed attivare gli ospiti all'interno del centro diurno e tendono al loro mantenimento nella comunità esterna alla struttura, attraverso la creazione di momenti di socializzazione. Sono incentivate le attività libere, gioco delle carte, ascolto della musica, lettura e quant'altro gradito.
- Preparazione **pasti**, cucinati all'interno dell'Hotel (colazione, pranzo, merenda e cena). Il pranzo e la cena prevedono un primo e un secondo a scelta tra almeno due possibilità, contorno, frutta, dessert, caffè, acqua.
- Aiuto nelle **attività della vita quotidiana** e **bagno assistito**, in caso di bisogno con la collaborazione degli ausiliari, sempre nel rispetto delle autonomie e con l'obiettivo di incentivarle.
- Il servizio **lavanderia**, nel caso la famiglia sia interessata, è gestito da Hotel Adda che, al prezzo di 8 euro al kg, garantisce il ritiro e la riconsegna presso la struttura
- Previa prenotazione, una volta la settimana, gli ospiti possono usufruire del servizio **parrucchiere** e **podologo** presso gli spazi adibiti del centro diurno. Gli ospiti gestiranno l'aspetto economico direttamente con i professionisti.

Il servizio di trasporto, se necessario, è affidato dalla struttura alle organizzazioni di volontariato del territorio. Il servizio è a pagamento e la tariffa è in base al percorso da coprire.

La giornata tipo Gli ospiti, a seconda dei loro bisogni ed interessi, possono usufruire dei servizi che il centro mette a loro disposizione, un esempio della giornata tipo può essere:

8.00 – 10.00 colazione

10.00 – 11.30 attività creative, ricreative e culturali

12.00 – 13.15 pranzo

13.15 – 16.00 attività libere

15.30 – 16.00 merenda

16.00 – 18.00 attività creative ricreative e culturali (libere e organizzate)

19.00 – 20.15 cena

Procedure per la presentazione della domanda d'ingresso La procedura per l'ammissione al Centro Diurno prevede:

- colloquio con gli operatori per una reciproca conoscenza
- visita della struttura con il diretto interessato e i parenti (sospesa per la pandemia Covid 19)
- consegna della domanda di ingresso, corredata dalla modulistica necessaria, che si può ritirare direttamente presso Hotel Adda, riceverla via mail o scaricare dal sito www.hoteladda.info.
- inserimento in graduatoria secondo la data di presentazione della richiesta
- aver completato il ciclo vaccinale

Procedure per l'ammissione Attraverso l'analisi della domanda, della modulistica presentata e del colloquio, si accerta in via definitiva che il Centro Diurno risponda alle reali esigenze e aspettative del richiedente.

L'accoglienza è un percorso che coinvolge tutti gli operatori, secondo i propri ruoli ma con l'intento condiviso di offrire una permanenza gradevole all'anziano il quale, anche in questa prima fase, sarà soggetto attivo e "si racconterà" per farsi meglio conoscere.

In caso di idoneità, l'interessato sarà accolto in struttura per un periodo di prova di 15 giorni, trascorsi i quali si stabilisce insieme se confermare o meno la frequentazione.

E' richiesta la sottoscrizione dell'impegno al pagamento della retta da parte dell'ospite e di altre persone interessate (contratto).

Norme comportamentali Al fine di garantire una confortevole vita sociale, è necessario che gli ospiti osservino alcune regole comportamentali di seguito specificate.

- Gli ospiti sono invitati al massimo rispetto, alla reciproca comprensione e collaborazione nei confronti degli altri e del personale.
- Dovranno, inoltre, fare buon uso di tutto ciò che la struttura mette a disposizione, evitando danneggiamenti.
- L'ospite è tenuto ad informare il personale di eventuali uscite.
- E' vietato il consumo di alimenti, non confezionati, non provenienti dal servizio ristorazione della struttura.
- E' obbligatorio indossare la mascherina chirurgica, fornita dalla struttura, anche all'interno dei locali.

Dimissioni dell'ospite Le dimissioni non possono essere un semplice atto amministrativo, perché potrebbero essere determinate da un aggravamento delle condizioni dell'anziano, tale da non consentire più la frequentazione del centro e determinare il bisogno di altri interventi erogati da diverse unità d'offerta. In questo caso il compito degli operatori sarà quello di accompagnare e rassicurare ma, consapevoli del rapporto, anche contrattuale che si stabilisce con l'anziano, è necessario elencare alcune situazioni:

- a) in caso di mancato versamento nei termini precisati di *una retta mensile si dovrà* dimettere l'ospite;

- b) Il responsabile della struttura ha facoltà di dimettere l'anziano con quindici giorni di preavviso scritto, qualora questi tenga insistentemente un comportamento contrario alle norme o le condizioni di salute non siano più compatibili con la frequentazione del Centro Diurno.

Le rette

Frequentazione	Retta
Permanenza entro le 4 ore (escluso il pasto)	12 euro
Permanenza entro le 4 ore (incluso il pasto: pranzo o cena)	20 euro
Oltre le 4 ore, retta comprensiva di tutti i pasti	27 euro
Bagno assistito (se richiesto)	20 euro

In caso di impossibilità a frequentare il Centro, l'ospite e/o i familiari sono invitati a comunicare l'assenza.

Si precisa che alle rette fissate si aggiungono le spese per i servizi aggiuntivi di seguito specificati.

Servizi esclusi dalla retta giornaliera

- Servizio lavanderia per capi personali
- Servizio parrucchiere
- Servizio podologo
- Pasti di eventuali visitatori su prenotazione (sospeso per la pandemia Covid 19)
- Partecipazione a gite e visite guidate organizzate e promosse dal servizio animazione in collaborazione con servizi o enti del territorio
- Trasporto
- Quanto non viene indicato nel capitolo "Servizi offerti"

Revisione: gennaio 2023