

*Residenza per Anziani*

**HOTEL ADDA**

## **Carta dei Servizi**

### **RIFERIMENTI E RECAPITI:**

**“Hotel Adda” via Edison, 27 - 23877 Paderno d’Adda (LC)**

**Tel. 039.514015 / 039.2293190 / cell. 334.9473050 / email: info@hoteladda.eu**

**Amministrazione – orario dalle ore 9.00 alle ore 17.00**

**Direttore: dott. Danilo Stagi**

### **ARTICOLO 1: DENOMINAZIONE STRUTTURA**

Hotel Adda è una Residenza per Anziani, anche per brevi ricoveri temporanei, destinata a persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti, situata in Via Edison, 27 a Paderno D’Adda.

Hotel Adda offre agli ospiti servizi qualificati e continuativi che garantiscono un’elevata qualità di vita. Promuove l’autonomia funzionale e l’inserimento sociale comunitario riducendo per quanto possibile gli stati di disagio. Hotel Adda traduce il concetto globale di promozione della salute in stretta collaborazione con i servizi del territorio e con le famiglie.

### **ARTICOLO 2: FINALITA’**

Le finalità che Hotel Adda si propone di raggiungere sono:

- favorire il recupero della persona evitandone il decadimento psico-fisico;
- garantire l’assistenza quotidiana con il soddisfacimento delle esigenze di vita;
- potenziare le capacità di autonomia personale;
- prevenire e/o ridurre il danno di capacità già compromesse per quegli anziani parzialmente autosufficienti;
- promuovere e stimolare la vita di relazione;
- porre l’anziano nelle condizioni di essere un soggetto attivo, che partecipa con autodeterminazione alla sua vita, nel rispetto delle sue condizioni, dei suoi bisogni e delle sue aspettative;

“L’ACCOGLIENZA” S.R.L.  
Via Cappuccini, 4 - 20122 Milano (MI)  
info@laccoglienza.eu | Tel. 039 514015  
C.F. - P.IVA: 03927630131

- mantenere contatti significativi con la realtà sociale, in quanto la comunità alloggio è parte integrante di una Comunità.

### **ARTICOLO 3: REQUISITI PER L'AMMISSIONE**

Per essere ammessi in Hotel è necessario possedere i seguenti requisiti:

- Sostenere un colloquio conoscitivo condotto da operatori della struttura
- Essere persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti (ottenere un valore, nella scheda delle autonomie somministrata il giorno del colloquio, non inferiore a 24 punti)
- Esprimere la libera scelta
- Presentare adeguata documentazione come indicato nel seguente regolamento

### **ARTICOLO 4: PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI INGRESSO**

La procedura per l'ammissione alla struttura prevede:

- colloquio conoscitivo in sede
- presentazione della struttura al diretto interessato e/o parenti
- consegna della domanda di ingresso firmata dal diretto interessato, corredata dalla modulistica necessaria
- inserimento in graduatoria secondo la data di presentazione

### **ARTICOLO 5: PROCEDURE PER L'AMMISSIONE**

Attraverso l'analisi della domanda, della modulistica presentata e del colloquio, si accerta in via definitiva che l'Hotel Adda risponda alle reali esigenze e aspettative del richiedente.

In caso di idoneità, l'anziano verrà accolto in struttura per un periodo di prova di 15 giorni, superati i quali le parti si riservano di confermare o meno la permanenza.

E' d'obbligo la sottoscrizione dell'impegno al pagamento della retta da parte dell'ospite o dei parenti tenuti alla corresponsione degli alimenti secondo l'art. 433 del Codice Civile.

Al momento dell'ingresso l'ospite è tenuto al versamento della prima retta mensile o del periodo richiesto se inferiore alla mensilità. Le eventuali rette successive devono essere corrisposte entro i primi 10 giorni del mese.

### **ARTICOLO 6: ASSISTENZA E VIGILANZA SANITARIA**

L'assistenza e la cura sanitaria degli ospiti è affidata ai medici di medicina generale e ai servizi sanitari e sociosanitari del territorio. Per coloro che risiedono al di fuori del Comune di Paderno

D'Adda, sia in caso di ricovero temporaneo che definitivo, è possibile procedere alla richiesta di assegnazione di un medico di medicina generale del territorio.

## **ARTICOLO 7: SERVIZI EROGATI E OPERATORI IN SERVIZIO**

Hotel Adda è una residenza con 80 posti letto. Ad ogni anziano ospite della comunità è assegnata una stanza singola o doppia; se i componenti del nucleo familiare sono due, sarà loro assegnata la camera matrimoniale se richiesta e disponibile.

### **Servizi compresi nella retta:**

è messo a disposizione degli ospiti un complesso di prestazioni integrate e personalizzate, quali

- Assistenza tutelare diurna e notturna;
- Servizio alberghiero che prevede:
  - Preparazione e somministrazione dei pasti, vino escluso, che sono preparati all'interno della comunità (colazione-merenda, pranzo e cena)
  - Biancheria da tavola
  - Biancheria da camera
  - Biancheria da bagno
- Servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti;
- Attività di socializzazione e partecipazione alle attività quotidiane di animazione, condotte da operatori professionali esperti in attività creative, ricreative e culturali dedicate a persone anziane. Le attività sono rivolte ad animare ed attivare gli ospiti all'interno dell'Hotel e al loro mantenimento nella comunità esterna alla struttura, attraverso la creazione di momenti di socializzazione anche intergenerazionali. In questa attività gli operatori sono affiancati da operatori volontari opportunamente preparati.
- Hotel Adda garantisce, attraverso convenzioni e accordi, il passaggio diretto presso alcune qualificate RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) del territorio, quando l'aggravarsi delle condizioni psicofisiche dei clienti richiedono un'assistenza sanitaria continua. Chiaramente questa eventualità è concordata con l'anziano e la sua famiglia.

### **Servizi non compresi nella retta:**

- Il servizio lavanderia, nel caso la famiglia sia interessata, è offerto da Hotel Adda che, a prezzo di costo – 8 euro al kg - garantisce il ritiro e la riconsegna presso la struttura.
- Previa prenotazione, una volta la settimana, gli ospiti potranno usufruire del servizio parrucchiere e podologo presso spazi adibiti della struttura.
- Servizio trasporto (per visite specialistiche e non solo).
- Pasti di eventuali visitatori su prenotazione.
- Camera a disposizione dei familiari su prenotazione.

## **ARTICOLO 8: NORME COMPORTAMENTALI**

Al fine di garantire una confortevole vita sociale degli ospiti occorre che gli stessi osservino alcune regole comportamentali di seguito specificate.

Gli ospiti sono invitati al massimo rispetto, alla reciproca comprensione, collaborazione e solidarietà nei confronti degli altri ospiti e del personale.

Dovranno, inoltre, far buon uso di tutto ciò che la Struttura mette a disposizione, evitando danni e deterioramenti.

L'ospite è tenuto ad informare il personale addetto di eventuali uscite.

L'ospite è libero di ricevere visite di familiari, parenti e amici durante l'orario di apertura della Struttura, di cui al successivo art. 13

Gli ospiti dovranno consumare tutti i pasti nella sala da pranzo, negli orari stabiliti, salvo diverse prescrizioni mediche. E' vietato consumare alimenti, non prodotti dalla cucina interna, non confezionati e non recanti la data di scadenza.

E' vietato il consumo di alimenti, di qualsiasi genere, in camera.

Hotel Adda declina ogni responsabilità per l'ammacco di denaro e gioielli non depositati presso la direzione.

## **ARTICOLO 9: ASSENZE TEMPORANEE VOLONTARIE**

Nel caso in cui l'ospite decida di assentarsi temporaneamente dalla struttura, è garantita la conservazione del posto. Al responsabile della Struttura deve essere segnalato il periodo e la durata dell'assenza. Non è prevista la riduzione della retta per i pasti non consumati e per il mancato pernottamento.

## **ARTICOLO 10: ASSENZE PER RICOVERI OSPEDALIERI**

Qualora si ravvisi la necessità di ricovero ospedaliero, il personale della struttura si incaricherà di informare i parenti dell'ospite.

Durante il periodo di ricovero ospedaliero, l'assistenza spetta ai familiari.

Durante il ricovero ospedaliero o presso altri Istituti di cura sarà garantita la conservazione del posto. In questi casi la quota fissa giornaliera sarà decurtata del costo del vitto per i ricoveri oltre i tre giorni.

In caso di aggravamento delle condizioni psico-fisiche degli anziani, Hotel Adda assicura continuità assistenziale attraverso convenzioni con Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani come da art.7

## **ARTICOLO 11: DIMISSIONI DELL'OSPITE**

Qualora l'ospite intendesse dimettersi definitivamente dalla struttura, è obbligato a darne avviso scritto alla Direzione con un preavviso di 15 giorni, in caso contrario Hotel Adda addebiterà il periodo di mancato preavviso;

- a) In caso di ricovero in altre strutture, per aggravamento delle condizioni di salute, si provvederà alla dimissione dell'ospite tramite formale comunicazione.
- b) In caso di mancato versamento nei termini precisati di *una retta mensile*, si procederà all'immediata dimissione dell'ospite moroso, con recupero coattivo delle quote dovute.
- c) Il Responsabile della Struttura ha facoltà di dimettere l'ospite con quindici giorni di preavviso scritto, qualora questi tenga insistentemente un comportamento contrario alle norme.
- d) Il giorno delle dimissioni la camera deve essere liberata entro le ore 10.

## ARTICOLO 12: RETTE DI DEGENZA

Le "rette base" comprendono i servizi di cui all'art. 7 e variano a seconda della tipologia di camera richiesta e del periodo di permanenza.

Si precisa che alla retta così calcolata si aggiungono le spese per i servizi aggiuntivi di cui all'art. 7.

Sistemazione	Prezzo a persona in pensione completa oltre le 15 notti	Prezzo a persona in pensione completa per meno di 15 notti
Camera doppia	67 euro	73 euro
Camera singola basic	81 euro	87 euro
Camera singola standard	95 euro	101 euro

## ARTICOLO 13: ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

La struttura sarà aperta giornalmente per visite agli ospiti dalle ore 9.30 alle ore 18.30, negli spazi comuni e nelle camere singole.

Nelle camere doppie è possibile accedere solo per il ripristino degli effetti personali e rispettando i tempi e le abitudini degli ospiti.

Nelle sale da pranzo non è possibile accedere se non per consumare i pasti oppure previa autorizzazione.

I parenti degli ospiti potranno usufruire del servizio ristorazione e di una camera per brevi periodi.

*Paderno D'Adda: aggiornamento gennaio 2023*